

タイル検査アプリ お申込み方法と対応スケジュール

SpiderPlus & Co.



スパイダープラス株式会社

URL : <https://spiderplus.co.jp>

〒105-0001

東京都港区虎ノ門2丁目2番1号 住友不動産虎ノ門タワー

TEL : 03-6709-2830 FAX : 03-6709-2837

◇操作方法についての問い合わせ

TEL : 03-6709-2835(弊社サポートセンター)

タイル検査機能 申込方法と対応スケジュール

◇お申込みは、【 SPIDERPLUS R タイル検査 利用・解約申込書】を、 [Excelのままid-2@spiderplus.co.jp](mailto:id-2@spiderplus.co.jp)へお送りください。

利用開始 原則、利用開始日の前日に通知をお送りいたします。 ※ID発行や変更等の通知に関する時間指定はできません。
利用開始日からのご利用をお願いいたします。 ※営業時間外(土日祝及び平日18時以降)に届いた申込みは翌営業日が申込受付日となります。

通知 新規申込みの場合は**5営業日後**、ID追加申込みの場合は**3営業日後**、
タイル検査機能の追加や変更申込みの場合は**3営業日後**が最短の通知日となります。



例) 申込受付日：月曜日
ID発行通知：翌週月曜日 利用開始日：翌週火曜日
ID発行通知：木曜日 利用開始日：金曜日

※ 解約申込の締め日について (利用規約は [こちら\(https://spider-plus.com/contract/\)](https://spider-plus.com/contract/))

- 解約希望月末の10日前までにサポートセンターにお送りいただいた解約申込みを、当月解約、当月請求止めとさせていただきます。
- 翌月になってから、前月での解約及び請求止めを承ることはできませんので予めご了承ください。
- 必ず利用規約をご確認の上、お申込みいただきますようお願いいたします。